

Anna BERNARD attache une grande importance à la protection et confidentialité de la vie privée de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel elle collecte et ce qu'elle en fait, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des factures qu'elle établit.

1. QUEL TYPE DE DONNÉES Anna BERNARD COLLECTE-T-ELLE VOUS CONCERNANT ?

Dans le cadre de l'établissement de ses devis et factures, Anna BERNARD collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, nom d'entreprise, d'associations, de collectivités etc., adresse postale et courriel, numéro de téléphone
- Données de facturation et/ou de paiement : moyen de paiement.

Dans le cadre de l'établissement de ses fiches de renseignements clients, Anna BERNARD collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, n° de téléphone, adresse mail.
- Données de vie personnelle : habitudes de vie, situation familiale, santé, problématique personnelle.

Dans le cadre de l'établissement de ses fiches coordonnées, Anna BERNARD collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, nom d'entreprise, d'associations, de collectivités etc., adresse postale et courriel, numéro de téléphone

Dans le cadre de son formulaire de contact via son site internet, Anna BERNARD collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse mail.

Dans le cadre de la messagerie via sa page Facebook, Anna Bernard collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom

2. DE QUELLE FAÇON Anna BERNARD UTILISE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

Anna BERNARD utilise vos données pour les besoins de l'exécution de devis, l'établissement de factures et l'accompagnement qui vous est proposé lors des prestations de séances de sophrologie dynamique®.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat ou pendant la durée de l'accompagnement et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, Anna BERNARD ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles vous l'avez sollicité.

Anna BERNARD pourra également utiliser vos données lorsqu'il y a un intérêt légitime. Vos données permettront ainsi à Anna BERNARD d'évaluer et améliorer ses services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Avec votre accord exprès, Anna BERNARD pourra vous communiquer par courrier électronique des informations commerciales pour des services non analogues à ceux déjà fournis.

Anna BERNARD pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par le client et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

3. COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNÉES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données, en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : Anna BERNARD, 13 Allée de la Gatine, 86000 Poitiers.

Les données dont Anna BERNARD a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

Vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site www.bloctel.gouv.fr.

En cas de réclamation à laquelle Anna BERNARD ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

4. DE QUELLE FAÇON Anna BERNARD ASSURE-T-ELLE LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

Anna BERNARD met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

5. QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par Anna BERNARD, pour les besoins de la gestion du contrat et/ou de l'exécution des prestations que vous avez demandées.

Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

6. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.